

# Ms.Engineer AIデビュー プライバシーポリシー

Ms.Engineer株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が提供する「Ms.Engineer AIデビュー」(以下「本サービス」といいます。)を提供するにあたり取得する個人情報その他のお客様に関する情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。なお、本ポリシーに定めのない事項については、当社のプライバシーポリシーによるものとします。

## 第1条(対象者)

本サービスは、女性(シスジェンダー・トランスジェンダーを問わず、性自認が女性である方を含みます。)が、AI・テクノロジー分野において活躍することを支援する。という当社のミッションに基づき提供する無料のAI学習動画サービスです。

当社は、本サービスの提供対象に該当するか否かを確認するため、登録申込み時に必要な範囲で情報を取得し、利用可否の判断を行うことがあります。

なお、当社が別途提供する公開コンテンツ(公式YouTubeチャンネル等)は、どなたでもご覧いただけます。

## 第2条(取得する情報)

当社は、本サービスに関連して、以下の情報を取得することがあります。

1. お客様からご提供いただく氏名、メールアドレス、生年月日、電話番号、住所、職歴、アンケート回答その他本サービスの利用申込み又は利用に関連して当社に提供される情報
2. 本サービスの提供対象に該当するか否かの確認のためにお客様からご申告いただく情報
3. お客様が本サービスを利用する場合や当社のウェブサイト等を閲覧する場合に、自動的に取得するCookie、IPアドレス、端末情報、ブラウザ情報、アクセスログ、閲覧履歴、利用状況等の情報(個人情報に該当する場合、本ポリシーに従って取り扱います。)
4. お問い合わせ、ご相談、無料カウンセリングの申込みその他当社へのご連絡に関連して当社が取得する情報

## 第3条(利用目的)

当社は、取得した個人情報を、以下の目的のために必要な範囲で利用します。

本サービスの提供、運営、登録受付、本人確認、アカウント管理及び対象者該当性確認のため

1. 本サービスに関するお知らせ、アンケート、イベント、無料カウンセリングその他当社関連サービスのご案内のため
2. 無料カウンセリング、ブートキャンプその他当社関連サービスの申込み受付、本人確認、受講管理及びこれらに付随するご連絡のために利用するため
3. お客様の入力負担軽減及び継続的な支援のため、本サービスにおいて取得した情報を、無料カウンセリング、ブートキャンプその他当社関連サービスの利用時に引き継いで利用するため
4. サービス改善、新サービス企画・開発、利用状況分析、マーケティング及び広告配信または表示の最適化のため

お問い合わせ、ご相談等への対応のため 7. 不正利用防止、セキュリティ確保、利用規約違反への対応、トラブル対応及び法令に基づく対応のため

#### 第4条(AIの活用)

当社は、本サービスの提供、品質向上及び業務効率化のため、生成AIその他のAI技術を積極的に活用することがあります。AIの利用にあたっては、法令を遵守し、利用目的に照らして必要な範囲で適切に情報を取り扱います。当社は、AI技術を、例えば次の目的で利用することがあります。

1. 学習支援、カリキュラム改善、コンテンツ制作、講座運営その他教育関連サービスの高度化のため
2. アンケート回答、利用履歴その他の情報を分析し、無料カウンセリング、学習機会その他本サービスのご案内または提案の精度向上のため
3. お問い合わせ対応、業務支援、品質改善、コンテンツ生成その他本サービスの改善のため

#### 第5条(第三者提供)

当社は、法令で認められる場合を除き、お客様の同意なく個人データを第三者に提供しません。ただし、当社は、無料カウンセリング、ブートキャンプその他当社関連サービスの提供のため、お客様のお申込み、ご依頼または同意に基づき、必要な範囲で、当社の業務委託先、提携先その他の関係先に個人データを提供することがあります。

また、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

1. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
3. 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合
4. 人の身体、財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難な場合
5. その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

#### 第6条(安全管理措置)

当社は、個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他個人データの安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じます。

当社は、個人情報保護に関する社内ルールの整備、アクセス権限の管理、従業員に対する教育・監督、情報システムの保護、委託先の監督その他必要な安全管理措置を講じます。

#### 第7条(開示等)

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示等(利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止若しくは第三者提供の停止、または第三者提供に係る記録の開示を含みます。)を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。)。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料(1件あたり1,000円)を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。

#### 第8条(利用停止等)

当社は、お客様から、お客様の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由、その

他個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

#### 第9条（退会および退会後の個人情報の取扱い）

お客様は、当社所定の方法により、本サービスの利用登録を退会することができます。退会后、当社は、お客様に関する個人情報について、本サービスの提供のための通常利用を停止します。

もっとも、当社は、法令に基づく義務の履行、不正利用の防止、お問い合わせ・紛争等への対応、監査対応その他これらに準ずる必要がある場合には、必要な範囲で、お客様の個人情報を保持し、利用することがあります。

当社は、保持の必要がなくなった個人情報について、当社の定める手順に従い、適切に削除その他必要な措置を講じます。

#### 第10条（Cookieその他の技術の利用）

当社は、当社ウェブサイト及び本サービスにおいて、Cookieその他これに類する技術を利用することがあります。

これらの情報は、当社ウェブサイト等の利便性向上、利用状況の分析、サービス改善、広告配信または表示の最適化、不正利用の防止その他本サービスの品質向上のために利用されます。

当社は、Cookie等により取得した個人情報を、当社が保有する他の情報と結び付けて利用することがあります。お客様は、ブラウザの設定によりCookieの利用を拒否または制限することができますが、その場合、本サービスの一部が利用できなくなることがあります。

#### 第11条（本ポリシーの改定）

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーの内容の全部または一部を改定することがあります。本ポリシーを改定した場合には、当社ウェブサイトまたは本サービス上に掲載する方法その他当社が適切と判断する方法でお客様に通知いたします。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような内容の改定の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

#### 第12条（お問い合わせ窓口）

個人情報に関する開示、訂正、消去、ご意見、ご質問等のお申出、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

Ms.Engineer株式会社

〒102-0083 東京都千代田区麹町1-6-30 近鉄半蔵門スクエア4階

メールアドレス: info@ms-engineer.jp

Ms.Engineer株式会社

代表取締役 山崎ひとみ

2026年5月18日 制定